

ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

23 января 2024 года

г. Изобильный

Место проведения: администрация Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.

Председатель: Плешкова С.Г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Отец Сергей, Полянская А.Т., Пенкина Ю.В., Локтионова Ю.И., Жданов П.В., Кирилова Е.А.

Приглашенные: Еньшина Н.И., заместитель начальника отдела образования администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, Зуева Е.С., директор МКОУ «СОШ №24» ИМОСК.

Повестка заседания:

1. Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2024 году планируется проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - независимая оценка качества).

Докладчик: Еньшина Н.И.

2. Об утверждении предложений для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского городского округа Ставропольского края.

Докладчик: Плешкова С.Г.

3. О мониторинге посещения гражданами раздела официального сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией за 2023год.

Докладчик: Жукова Л.В.

4. О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Изобильненского муниципального округа по итогам проведения независимой оценки качества в 2023 году.

Докладчик: Зуева Е.С., директор
МКОУ «СОШ №24» ИМОСК

1. По первому вопросу слушали Еньшину Н.И., которая ознакомила членов Общественного совета с перечнем образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2024 году планируется проведение независимой оценки качества.

Решили: Утвердить перечень образовательных организаций, расположенных на территории Изобильненского муниципального округа, подлежащих независимой оценке качества в 2024 году (приложение).

2. По второму вопросу слушали Плешкову С.Г., которая предложила при проведении независимой оценки качества в образовательных организациях Изобильненского муниципального округа в 2024 году использовать следующие виды работ:

анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

наблюдение, посещение организаций;

опрос получателей услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится по следующим критериям:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий предоставления услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность вежливость работников организации;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

Решили: Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, по организации и проведению независимой оценки качества в 2024 году.

Итоги голосования: «За» - 7 человек; «Против» - 0 человек; «Воздержавшиеся» - 0 человек.

3. По третьему вопросу слушали Жукову Л.В., которая рассказала, что для организации деятельности по ведению мониторинга отзывов граждан на сайте bus.gov.ru администрацией Изобильненского муниципального округа Ставропольского края издано распоряжение от 11 февраля 2019 года № 63-р «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru проводится отделом образования администрации Изобильненского муниципального округа

Ставропольского края и образовательными организациями систематически и на постоянной основе.

По итогам мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов в 2023 году в разделе «Отзывы о работе» зафиксированы 1259 отзывов, из которых положительных – 1259, отрицательных – 0. (2022г.- 1159)

Кроме того, отделом образования АИМОСК проводится широкая информационно-разъяснительная работа по данному вопросу с руководителями образовательных учреждений.

На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

1. Одобрить работу отдела образования АИМОСК по вопросу ведения мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов

2. Рекомендовать отделу образования АИМОСК продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru среди населения.

4. По четвертому вопросу слушали Зуеву Е.С., директора МКОУ «СОШ №24» ИМОСК, набравшего минимальное количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2023 году.

Решили: Рекомендовать МКОУ «СОШ 24» ИМОСК:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях;

2. Обеспечить:

- аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства

- наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Итоги голосования: «За» - 7 человек; «Против» - 0 человек; «Воздержавшиеся» - 0 человек.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории Изобильненского
муниципального округа
Ставропольского края



С.Г. Плешкова