

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края

08 августа 2023 года

г. Изобильный

Место проведения: администрация Изобильненского городского округа Ставропольского края.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Отец Сергей, Ростовская Н.Е., Шляхова Т.В., Петриченко Л.И., Жданов П.В., Гапочкина Е.А., Плешкова С.Г.

Приглашенные: Еньшина Н.И., заместитель начальника отдела образования администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края; Жукова Л.В., старший методист методического кабинета МКУ ИГОСК «ЦООУ».

Повестка заседания:

1. О ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОК УООД) в 2023 году и размещения информации о НОК УООД на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru

2. Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов по проведению НОК УООД организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа.

По первому вопросу слушали Еньшину Н.И., заместителя начальника отдела образования администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края «О ходе проведения НОК УООД в 2023 году и размещения информации о НОК УООД на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru». В своем выступлении Еньшина Н.И., отметила, что в 2023 году НОК УООД проводится в отношении муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Изобильненского городского округа. Общественный совет при администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края.

В настоящее время на муниципальном уровне определена организация-оператор - Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Между администрацией Изобильненского городского округа Ставропольского края и Автономной некоммерческой организацией «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» заключён договор от 30.06.2023г. № 18/4 об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования Изобильненского округа.

На сайте bus.gov.ru размещена вся необходимая на данном этапе информация:

- об уполномоченном органе;
- об уполномоченных должностных лицах;
- об Общественном совете по НОК УООД;
- перечень муниципальных образовательных организаций, подлежащих НОК УООД 2023 году (26 организаций);
- информация об организации-операторе.

Организацией-оператором проведён подготовительный этап (включая разработку методики и инструментария сбора первичной информации, разработку графика выезда экспертов в образовательные организации), этап сбора информации (включая анализа информации, размещённой на сайтах образовательных организаций, наблюдение в ходе непосредственного посещения организаций экспертами организации оператора, проведение анкетирования потребителей образовательных услуг).

После проведения этапа обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организация-оператор направит полученные результаты в муниципальный Общественный совет по НОК УООД для рассмотрения и утверждения.

Решили: Принять к сведению информацию о ходе проведения НОКО в 2023 году.

Итоги голосования: «За» - 7 ч., «Против» - 0 ч., «Воздержавшиеся» - 0 ч.

По второму вопросу выступила Жукова Л.В., старший методист МКУ «ЦООУ» ИГОСК.

В своем выступлении Жукова Л.В. сообщила, что в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа на официальном сайте bus.gov.ru для населения реализована возможность оставить отзыв о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа.

В первом полугодии 2023 года оставлено - **505 отзыва** о деятельности образовательных организаций и о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования округа.

В тройку организаций, имеющих наибольшее количество положительных отзывов на bus.gov.ru вошли следующие учреждения:

Дошкольные учреждения	Общеобразовательные учреждения
-----------------------	--------------------------------

ДОУ №20 – 92 (показатель-12)	СОШ №8 – 36 (показатель-15)
ДОУ №28 – 44 (показатель-10)	СОШ №21 – 23 (показатель-15)
ДОУ №7 – 22 (показатель-12)	СОШ №14 – 22 (показатель-15)

Организации, имеющие достаточное количество отзывов на bus.gov.ru:

Дошкольные учреждения	Общеобразовательные учреждения
ДОУ №24 – 20 (показатель-12)	СОШ №20 – 14 (показатель-15)
ДОУ №36 – 18 (показатель-12)	СОШ №13 – 13 (показатель-15)
ДОУ №37 – 17 (показатель-12)	
ДОУ №12 – 17 (показатель-12)	
ДОУ №23 – 15 (показатель-12)	
ДОУ №26 – 15 (показатель-10)	
ДОУ №22 – 14 (показатель-10)	
ДОУ №31 – 13 (показатель-10)	
ДОУ №3 – 10 (показатель-10)	

Количество отзывов от 1 до 5:

Дошкольные учреждения	Общеобразовательные учреждения	Дополнительные учреждения
ДОУ №6 – 1 (показатель-5)	СОШ №11 – 1 (показатель-15)	ЦВР - 3 (показатель -10)
ДОУ №35 – 1 (показатель-10)	СОШ №19 – 1 (показатель-15)	
ДОУ №1 – 3 (показатель-12)	СОШ №1 – 2 (показатель-15)	
ДОУ №18 – 4 (показатель-10)	СОШ №4 – 2 (показатель-15)	
ДОУ №30 – 4 (показатель-10)	СОШ №16 – 2 (показатель-15)	
ДОУ №41 – 5 (показатель-12)	СОШ №18 – 3 (показатель-15)	
	СОШ №24 – 3 (показатель-15)	
	СОШ №2 – 5 (показатель-15)	

В первом полугодии 2023 года в образовательных учреждениях на bus.gov.ru нет ни одного отзыва:

ДОУ	ОУ	ДО
ДОУ №5	СОШ №3	ЦДТТ
ДОУ №10	СОШ №5	
ДОУ №13	СОШ №6	
ДОУ №14	СОШ №7	
ДОУ №27	СОШ №9	
ДОУ №29	СОШ №12	
ДОУ №39	СОШ №15	
ДОУ №44	ООШ №22	

Все отзывы и предложения граждан учитываются в работе образовательных организаций, что способствует улучшению работы организаций. С помощью комментариев выявляются актуальные направления работы.

Отрицательных отзывов о работе образовательных организаций Изобильненского городского округа на сайте bus.gov.ru оставлено не было.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывах по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа.

2. Рекомендовать образовательным организациям:

2.1. Разработать информационно-полиграфическую продукцию (буклеты, листовки, памятки, плакаты и пр.) о проведении независимой оценки, формах участия граждан в ее проведении и возможности оставить отзыв и оценку на сайте bus.gov.ru.

2.2. Информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru через:

- размещение информации на стендах в помещениях образовательных организаций;

- поддержание информационного баннера о сайте bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций;

- размещение информации в социальных сетях в сети «Интернет»;

- проведение информационно-разъяснительных мероприятий (родительские собрания, стендовые выставки и т.д.).

Итоги голосования: «За» - 7 ч., «Против» - 0 ч., «Воздержавшиеся» - 0 ч.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на
территории Изобильненского городского
округа Ставропольского края

С.Г. Плешкова