

## ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края

27 мая 2022 года

г. Изобильный

Место проведения: администрация Изобильненского городского округа Ставропольского края.

Председатель: Плешкова С.Г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Отец Сергей, Ростовская Н.Е., Шляхова Т.В., Петриченко Л.И., Жданов П.В., Гапочкина Е.А.

Приглашенные:

Еньшина Н.И., заместитель начальника отдела образования администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края;

Жукова Л.В., заведующий методическим кабинетом МКУ ИГОСК «ЦООУ»;

Кожина Л.В., директор МКОУ «СОШ №5» ИГОСК;

Ряшинцеву Л.С., директор МКОУ «СОШ №6» ИГОСК.

### Повестка заседания:

**1.Слушали:** О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Изобильненского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году.

Докладчики:

Кожина Л.В., директор  
МКОУ «СОШ №5» ИГОСК,  
Ряшинцева Л.С., директор  
МКОУ «СОШ №6» ИГОСК

**Решили:** Рекомендовать образовательным организациям (МКОУ «СОШ №5» ИГОСК, МКОУ «СОШ №6» ИГОСК):

1. Поддерживать информацию на официальных сайтах в актуальном состоянии.
2. Принять меры по обеспечению в организации условий доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Продолжить контроль за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.

4. Проводить мониторинги мнения получателей образовательных услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в организации путем проведения анкетирования, опроса и т.д. По результатам мониторинга принимать меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.

**Итоги голосования:** «За» - 7 человек; «Против» - 0 человек; «Воздержавшиеся» - 0 человек.

**2. Слушали:** О мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией за 2021 год.

Докладчик:  
Жукова Л.В.  
заведующий методическим кабинетом  
МКУ ИГОСК «ЦООУ».

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию, представленную Жуковой Людмилой Валентиновной, о мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов.

2. Руководителям образовательных организаций усилить контроль за мониторингом посещения гражданами сайта bus.gov.ru. По результатам мониторинга принимать меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.

**Итоги голосования:** «За» - 7 человек; «Против» - 0 человек; «Воздержавшиеся» - 0 человек.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность на  
территории Изобильненского городского округа  
Ставропольского края

С.Г. Плешкова

**Администрация Изобильненского городского округа  
Ставропольского края**

**РЕШЕНИЕ № 1**

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края

27 мая 2022 г.

**По первому вопросу** «О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Изобильненского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году».

Заслушав и обсудив выступления руководителей образовательных организаций Изобильненского городского округа, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (МКОУ «СОШ №5» ИГОСК, МКОУ «СОШ №6» ИГОСК), Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были даны рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе данной оценки. В соответствии с данными рекомендациями образовательными организациями (МКОУ «СОШ №5» ИГОСК, МКОУ «СОШ №6» ИГОСК) были разработаны планы по устранению выявленных недостатков.


На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

Рекомендовать образовательным организациям МКОУ «СОШ №5» ИГОСК, МКОУ «СОШ №6» ИГОСК:

1. Поддерживать информацию на официальных сайтах в актуальном состоянии.
2. Принять меры по обеспечению в организации условий доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Продолжить контроль за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.
4. Проводить мониторинги мнения получателей образовательных услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в организации

путем проведения анкетирования, опроса и т.д. По результатам мониторинга принимать меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность на территории Изобильненского  
городского округа Ставропольского края



С.Г. Плешкова

**Администрация Изобильненского городского округа  
Ставропольского края**

**РЕШЕНИЕ № 2**

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края

27 мая 2022 г.

**По второму вопросу** «О мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией за 2021 год».

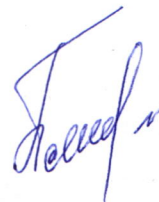
Заслушав и обсудив информацию представленную заведующим Жуковой Л.В., о мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией за 2021 год Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества), отметил следующее.

По итогам мониторинга отзывов граждан на официальном сайте bus.gov.ru в 2021 году зафиксированы 714 отзывов, из которых все положительные. Количество отзывов увеличилось более чем в 5 раз по сравнению с 2019 г. (2019-131), но осталось на уровне 2020 г. (2020-717). Это свидетельствует о недостаточном уровне работы образовательных организаций округа в 2021 году по популяризации сайта среди родительской общественности.

На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

1. Принять к сведению информацию, представленную Жуковой Л. В., о мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов.
2. Руководителям образовательных организаций усилить контроль за мониторингом посещения гражданами сайта bus.gov.ru. По результатам мониторинга принимать меры для повышения удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края



С.Г. Плешкова