

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Изобильненского
муниципального района Ставропольского края**

(2017 г.)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Изобильненского муниципального района Ставропольского края проводится по таким критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цели исследования:

1. Улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.
2. Установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг.
3. Повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Задачи исследования:

1. Выявление соответствия представления информации о работе образовательных организаций на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан.
2. Оценка полученных данных, построение рейтингов.
3. Формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.
4. Подготовка предложений для улучшения качества работы образовательных организаций.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка проводилась в отношении 40 образовательных организаций района, в том числе 16 общеобразовательных организаций:

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Г.Т. Мещерякова» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №31»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №34»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №35»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №36»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №37»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №39»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад комбинированного вида №41»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №42»;

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №44»;

2 организации дополнительного образования:

Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества» Изобильненского муниципального района Ставропольского края;

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Изобильненского муниципального района Ставропольского края.

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Оценка сайтов образовательных организаций и оценка качества работы была проведена в период с 01 сентября по 15 сентября 2017 года. Исследование деятельности образовательных организаций и их электронных представительств проводилось методическим кабинетом МКУ ИМР СК «Центр обслуживания образовательных учреждений».

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, руководствовались следующими основными документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02);

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Общественный совет по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, при администрации Изобильненского муниципального района Ставропольского края (далее – Общественный совет);

- муниципальное казенное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Центр обслуживания образовательных учреждений»;

- муниципальные образовательные организации Изобильненского муниципального района.

Независимая оценка в местах представления образовательных услуг проводилась по четырем основным блокам критериев:

Критерий 1 – открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерий 2 – комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерий 3 – доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Критерий 4 – удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности образовательных организаций.

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

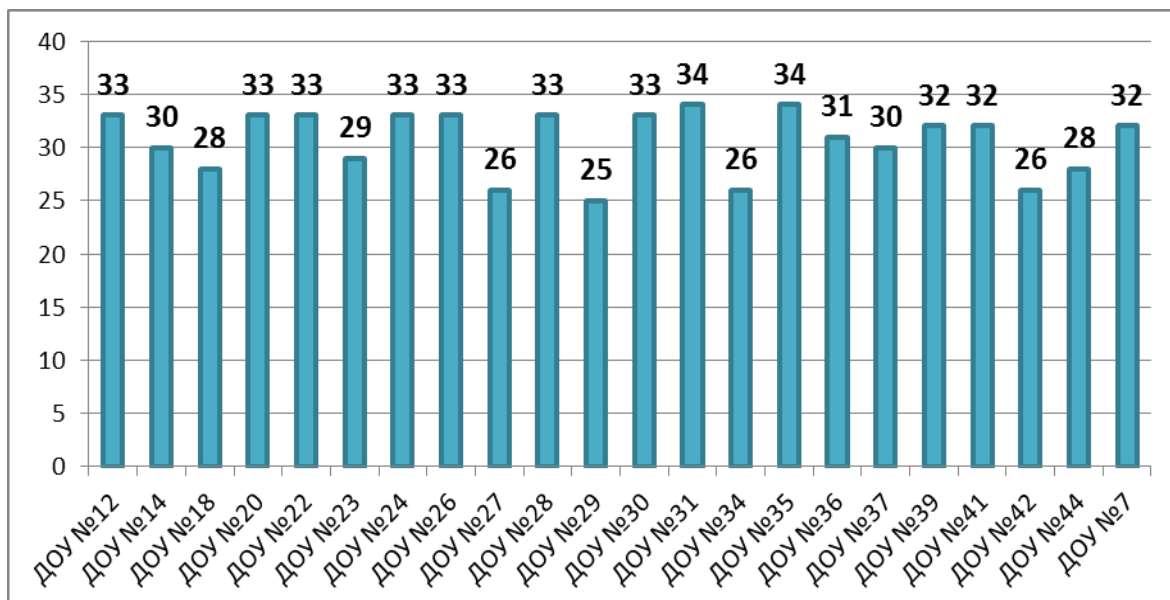
Интернет-сайты образовательных организаций (далее – ОО) позволяют наблюдать за процессами, происходящими в образовании, налаживать взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убеждать их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Оценка сайтов ОО осуществлялась по следующим параметрам:

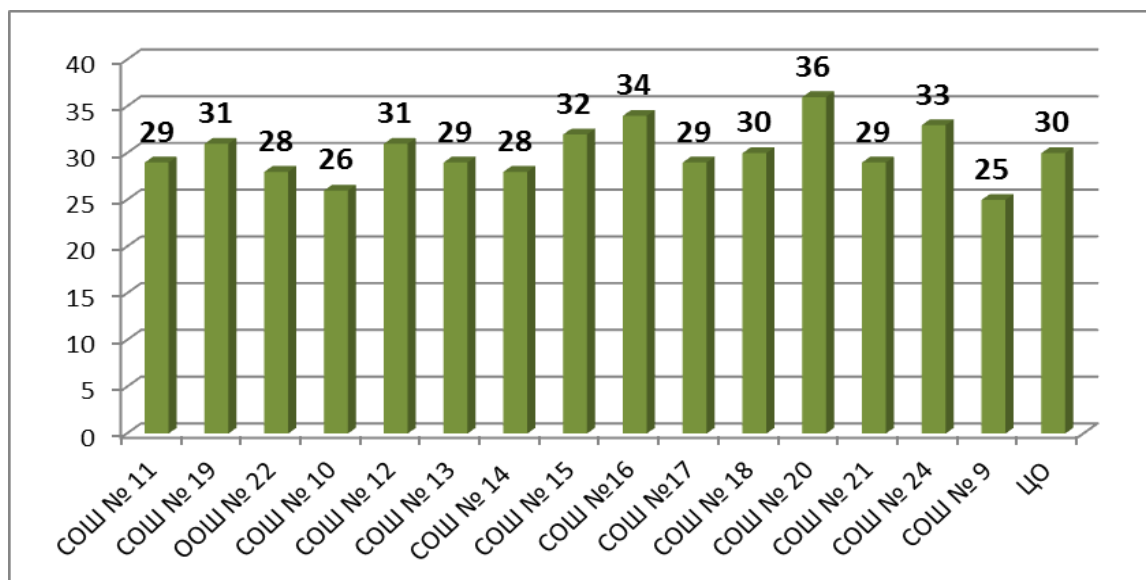
- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО);
- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

Рейтинг ОО по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлен в диаграмме.

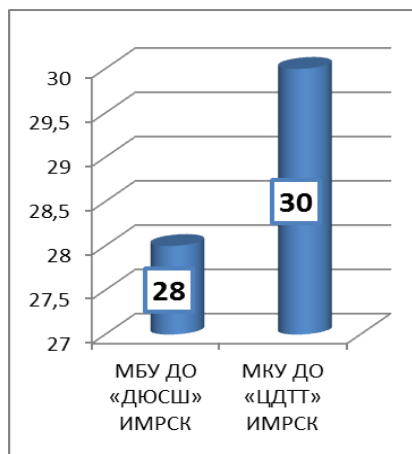
Дошкольные образовательные организации



Общеобразовательные организации



Организации дополнительного образования



Степень наличия информации по блокам представлена в таблице.

№ п/п	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации max - 10	Сведения о педагогических работниках max - 10	Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов max - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений max - 10
1.	МБОУ «СОШ № 11» ИМРСК	9.1	9.1	7.1	3.9
2.	МБОУ «СОШ № 19» ИМРСК	9.1	9	9	4
3.	МБУ ДО «ДЮСШ» ИМРСК	7.8	9.3	7.2	4.1
4.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №12»	9.7	9.7	9.6	4.5
5.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №14»	9.7	6.6	9.4	4.4
6.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №18»	9.1	8.1	7	4
7.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №20»	9.5	9.5	9.4	4.4

8.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №22»	10	10	8	5
9.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №23»	8.8	8.9	7.8	3.7
10.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №24»	10	10	7.9	4.9
11.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №26»	9.9	8.5	10	5
12.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №27»	9.4	7.4	5.8	3.8
13.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №28»	9.8	9.8	9.3	4.3
14.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №29»	6.6	7	7.5	4.3
15.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №30»	9.8	9.9	8.8	4.7
16.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №31»	9.8	9.9	9.8	4.8
17.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №34»	7.3	8.3	6.8	3.7
18.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №35»	8.2	8.2	8.9	8.9
19.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №36»	8.9	8.4	9.4	4.2
20.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №37»	8.8	8.7	7.7	4.6
21.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №39»	8.5	9.5	9.4	4.3
22.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №41»	10	7	10	5
23.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №42»	7.4	6.3	8.3	4.2
24.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №44»	7.7	7.8	8.2	3.9
25.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №7»	9.3	9.3	9.4	4.3
26.	МКОУ «ООШ № 22» ИМРСК	8.7	7.4	8.2	4.2
27.	МКОУ «СОШ № 10» ИМРСК	5.8	8.6	7.9	3.9
28.	МКОУ «СОШ № 12» ИМРСК	8.5	9.6	8.2	4.2
29.	МКОУ «СОШ № 13» ИМРСК	9	8.5	7.4	4.3
30.	МКОУ «СОШ № 14 им. Г.Т. Мещерякова» ИМРСК	6.9	9.4	7.3	4.2
31.	МКОУ «СОШ № 15» ИМРСК	9.7	9.6	8.4	4.2
32.	МКОУ «СОШ №16» ИМРСК	9.8	9.8	9.8	4.7
33.	МКОУ «СОШ №17» ИМРСК	8.7	9.2	7.1	4
34.	МКОУ «СОШ № 18» ИМРСК	9.5	8.4	8.1	4.1
35.	МКОУ «СОШ № 20» ИМРСК	9.2	9.3	8.4	9.2
36.	МКОУ «СОШ № 21» ИМРСК	8.4	9.4	7.3	4.2
37.	МКОУ «СОШ № 24» ИМРСК	9.6	9.6	9.1	4.2
38.	МКОУ «СОШ № 9» ИМРСК	6.5	7.9	7	3.9
39.	МКОУ «ЦО» ИМРСК	6.5	9.5	9	5
40.	МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК	9.2	8.2	8.8	3.6
	Среднее значение	8,8	8,8	8,3	4,5

По первому блоку отмечается, что практически во всех ОО представлена следующая информация: адрес школы, документы, регламентирующие деятельность ОО, сведения об органах коллегиального управления, самоуправления, календарные учебные графики, отчеты о результатах самообследования, информация об услугах (условия приема в ОО; реализуемые образовательные программы; учебные планы), дополнительная информация (новости, портфолио ОО, традиции и др.)

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее: не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от заинтересованных граждан.

Документы часто размещаются на официальных сайтах не в виде сканкопий, а в виде проектов документов (без реквизитов). Документы относятся к предыдущим учебным годам, т.е. своевременно не обновляются. Некоторые организации размещают на сайтах неполный перечень реализуемых образовательных программ.

В отношении сведений о педагогических работниках сравнительно редко размещаются контактные данные педагогов (телефон, e-mail) и наименования направлений их подготовки.

Менее информативен блок «Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов». Во всех ОО есть информация о наличии электронной почты с указанием адреса. Открыты на сайтах «Гостевые книги», которые дают возможность участникам образовательного процесса внести предложения, связанные с деятельностью ОО. Лишь в некоторых ОО созданы форумы для обсуждения актуальных тем.

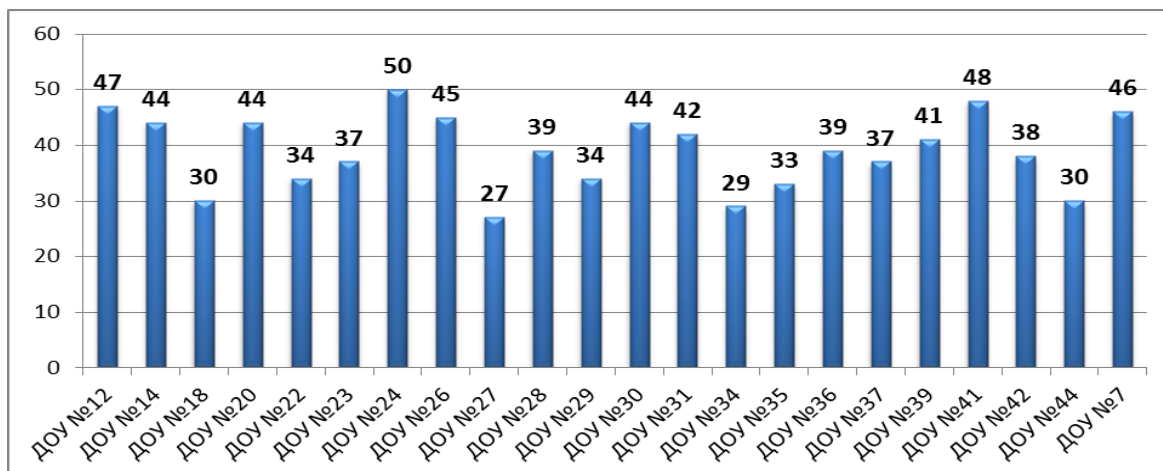
Выводы по результатам оценки сайтов ОО.

В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена «Общая информация об организациях». Все сайты ОО созданы в соответствии с современными требованиями, регулярно обновляются и пополняются информацией. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-сайтов.

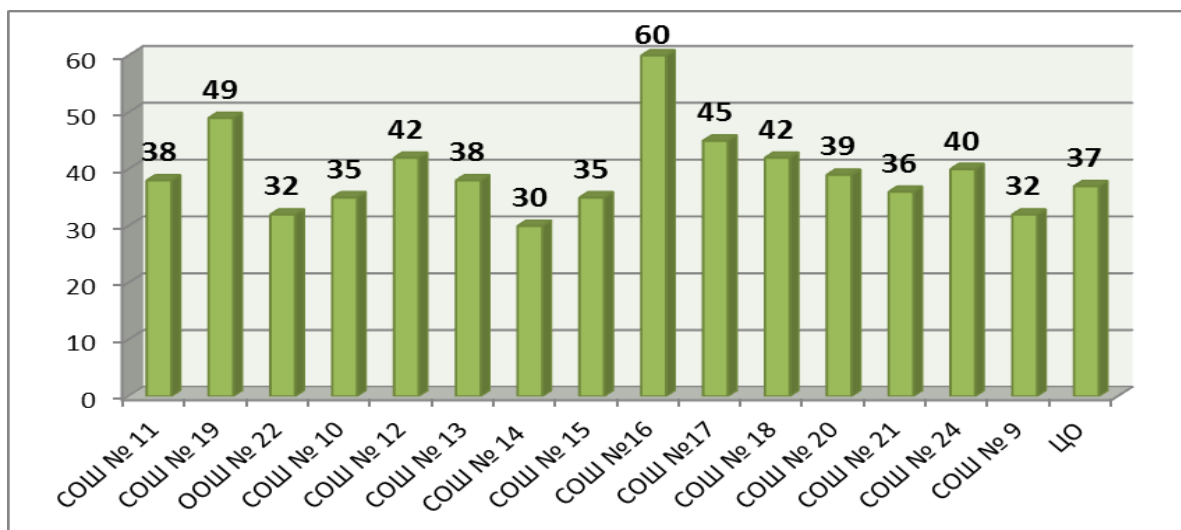
Замечания: практически на всех обследованных сайтах недостаточно представлена информация об оказываемых услугах, сведения о ходе рассмотрения обращений, в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

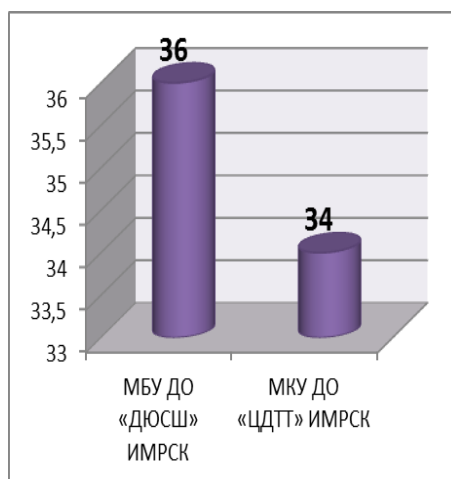
Дошкольные образовательные организации



Общеобразовательные организации



Организации дополнительного образования



Степень наличия информации по блокам представлена в таблице.

№ п/п	Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение тах - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся тах - 10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися тах - 10	Наличие дополнительных образовательных программ тах - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся тах - 10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи тах - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов тах - 10
1.	МБОУ «СОШ № 11» ИМРСК	7.5	8	5.3	4.3	4	4.1	4.4
2.	МБОУ «СОШ № 19» ИМРСК	7.8	7.5	8.8	4.3	7	6.7	6.8
3.	МБУ ДО «ДЮСШ» ИМРСК	4	6.2	6.5	4.7	6.7	4.1	4
4.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №12»	4.8	6.6	7.9	6.5	6.5	8	6.8
5.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №14»	4.6	6.3	7.7	4.3	6.4	7.9	6.6
6.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №18»	4.5	5.5	4	3.8	4.1	4.1	4
7.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №20»	4.7	7.4	9.1	4.3	6.4	6.8	5.4
8.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №22»	4	5.9	5.2	3.9	6.2	5.4	3.9
9.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №23»	4	6.7	5.6	3.9	4.3	7.3	5.6
10.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №24»	5.4	7.9	9.9	4.9	6.9	8.4	6.3
11.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №26»	4.8	7.4	8.4	7	6.9	5.8	5
12.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №27»	4.5	3.1	3.9	4	4.2	4.1	3.7
13.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №28»	4.3	5.7	6.2	4.3	6.1	7.5	5
14.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №29»	4.9	8.1	4.3	2.8	4.9	4.4	4.2
15.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №30»	4.7	7	6.8	6.7	6.6	6.8	5.9
16.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №31»	5.2	7.3	5.7	4.7	6.7	5.8	7.1
17.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №34»	4.1	5.1	5.1	4.6	3.6	3.3	3.3
18.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №35»	4.3	5.2	5.7	3.7	3.8	6.1	4
19.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №36»	4.7	7.9	6.7	5.3	4.3	5.9	3.8
20.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №37»	5	6.4	6	6.1	4.6	4.6	4.4
21.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №39»	4.8	7	7.8	5.3	5.8	5.8	4.2
22.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №41»	5.4	7.5	7.4	8	7	6	6.9
23.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №42»	4.6	6.7	5.7	4.2	4.9	5.9	5.7
24.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №44»	4.5	6.1	3.6	3.8	4.2	4.2	3.8

25.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №7»	4.7	7.8	9.1	6	6.7	5.6	5.5
26.	МКОУ «ООШ № 22» ИМРСК	5	5.3	4	4.9	4.3	4	4.7
27.	МКОУ «СОШ № 10» ИМРСК	3.8	6.9	6.3	4.9	4.4	3.8	4.7
28.	МКОУ «СОШ № 12» ИМРСК	6.3	6.9	5.2	6.4	8.2	3.6	5
29.	МКОУ «СОШ № 13» ИМРСК	5.8	7.9	5.5	4.6	5	4.1	5.1
30.	МКОУ «СОШ № 14 им. Г.Т. Мещерякова» ИМРСК	5.1	4.1	4.1	4.1	4.4	4.2	4
31.	МКОУ «СОШ № 15» ИМРСК	5.6	7.9	4	4.6	4.7	4.2	3.9
32.	МКОУ «СОШ №16» ИМРСК	9.1	8.3	9.6	7.7	9.8	7.3	8
33.	МКОУ «СОШ №17» ИМРСК	5.5	7.6	5.3	4.3	8.8	8.1	5.3
34.	МКОУ «СОШ № 18» ИМРСК	7.2	7.8	8.1	5.6	4.4	4.9	4.3
35.	МКОУ «СОШ № 20» ИМРСК	6.9	7.8	6.7	4	5.8	3.8	3.7
36.	МКОУ «СОШ № 21» ИМРСК	6.1	6.9	4	4.3	6.9	4.1	4.1
37.	МКОУ «СОШ № 24» ИМРСК	5.8	7.4	7.2	4	6.9	3.6	4.6
38.	МКОУ «СОШ № 9» ИМРСК	5.8	7.5	3.2	4.5	4.5	3.9	2.9
39.	МКОУ «ЦО» ИМРСК	6.5	5	5	5	5	5	5
40.	МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК	3.7	1.4	5	7.9	6.8	4.7	4.3
	Среднее значение	5,2	6,6	6,1	5	5,7	5,3	4,9

Значение интегрального показателя по 2 критерию рассчитывалось по результатам анализа опубликованной официальной информации об ОО, отчетов о самообследовании, публичного доклада и других открытых источников.

Анализ сильных и слабых мест, выявленных в результате оценки по критерию 2, показал, что в части материально-технического и информационного обеспечения организаций большая часть ОО не оборудованы интерактивными досками и приставками, не имеют электронных интерактивных лабораторий, отмечается также низкая обеспеченность ОО компьютерами. Только часть организаций обеспечена мультимедийными проекторами.

Большинство ОО (среднее значение показателя – 6,6) обладают необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Около 43% организаций имеют спортивный зал, 91% - спортивную площадку (стадион); 90% ОО имеют оборудованный медицинский кабинет; 94% общеобразовательных организаций имеют столовые, специализированные кабинеты по укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) имеют 68% дошкольных образовательных организаций.

Анализ показателей, характеризующих условия для индивидуальной работы, показал, что не все ОО проводят психологические и

социологические исследования, опросы, в большей части ОО имеются кружки, спортивные секции, творческие коллективы. Возможность оказания психологической консультации готовы предоставить 35% ОО. Индикатор использования дистанционных образовательных технологий невысокий (4 общеобразовательные организации из 16).

Средний показатель наличия дополнительных образовательных программ среди ОО соответствует 50% от максимально допустимого значения. Меньше всего реализуются программы технической направленности (10% ОО), туристической (15% ОО), социально-педагогической (20% ОО) и естественнонаучной направленности (30% ОО). Большинство (40 %) ОО активно реализуют программы физкультурно-спортивной и художественной направленности. К сожалению, ни одна из ОО не имеет дополнительных авторских образовательных программ.

Невысоким средним значением (5,7 из 10 возможных) характеризуется показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся». Это объясняется тем, что воспитанники ДОО в силу возрастных ограничений, не принимают активное участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и спортивных соревнованиях всероссийского и международного уровня.

В части возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи отмечается, что 45% ОО реализуют программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся. Проводят коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, оказывают логопедическую помощь 25% ОО. Реабилитационные мероприятия проводят 20% ОО. Действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве имеются у 7,5% ОО.

Анализ результатов НОК ОД по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» показал, что в 45% ОО имеются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. Используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы 12,5% организаций. Оказывают психологическую и другую консультативную помощь воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья 37,5% ОО. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) осуществляется в 20% организаций. ОО не имеют возможности предоставления обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование и предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

3 критерий включает в себя 2 показателя, которые формируются на основе опроса родителей обучающихся образовательных организаций

№ п/п	Наименование ОО	Доброжелательность и вежливость работников тах - 10	Компетентность работников тах - 10
1.	МБОУ «СОШ № 11» ИМРСК	10	10
2.	МБОУ «СОШ № 19» ИМРСК	10	10
3.	МБУ ДО «ДЮСШ» ИМРСК	10	10
4.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №12»	10	10
5.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №14»	10	10
6.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №18»	10	10
7.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №20»	10	10
8.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №22»	10	10
9.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №23»	10	10
10.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №24»	10	10
11.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №26»	10	10
12.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №27»	10	10
13.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №28»	10	10
14.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №29»	10	10
15.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №30»	10	10
16.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №31»	10	10
17.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №34»	10	10
18.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №35»	10	10
19.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №36»	10	10
20.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №37»	10	10
21.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №39»	10	10
22.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №41»	10	10
23.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №42»	10	10
24.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №44»	10	10
25.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №7»	10	10
26.	МКОУ «ООШ № 22» ИМРСК	10	10
27.	МКОУ «СОШ № 10» ИМРСК	10	10
28.	МКОУ «СОШ № 12» ИМРСК	10	10
29.	МКОУ «СОШ № 13» ИМРСК	10	10
30.	МКОУ «СОШ № 14 им. Г.Т. Мещерякова» ИМРСК	10	10
31.	МКОУ «СОШ № 15» ИМРСК	10	10
32.	МКОУ «СОШ №16» ИМРСК	10	10
33.	МКОУ «СОШ №17» ИМРСК	10	10
34.	МКОУ «СОШ № 18» ИМРСК	10	10
35.	МКОУ «СОШ № 20» ИМРСК	10	10
36.	МКОУ «СОШ № 21» ИМРСК	10	10
37.	МКОУ «СОШ № 24» ИМРСК	10	10
38.	МКОУ «СОШ № 9» ИМРСК	10	10
39.	МКОУ «ЦО» ИМРСК	10	10
40.	МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК	10	10
41.	Среднее значение	10	10

Анализ анкет родителей обучающихся показал, что 100% респондентов полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости компетентности работников.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ОО, составила 100% от общего числа опрошенных респондентов.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, составила 100% от общего числа опрошенных респондентов.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Критерий 4 включает в себя 3 показателя, которые также формируются на основе опроса общественного мнения

№ п/п	Наименование ОО	Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации max - 10	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг max - 10	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым max - 10
1.	МБОУ «СОШ № 11» ИМРСК	9	9	9
2.	МБОУ «СОШ № 19» ИМРСК	10	10	10
3.	МБУ ДО «ДЮСШ» ИМРСК	10	10	10
4.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №12»	9	10	10
5.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №14»	9	10	10
6.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №18»	10	10	10
7.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №20»	10	10	10
8.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №22»	10	10	10
9.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №23»	9	10	10
10.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №24»	10	10	10
11.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №26»	10	10	10
12.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №27»	10	10	10
13.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №28»	10	10	10
14.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №29»	10	10	10
15.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №30»	10	10	10
16.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №31»	10	10	10
17.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №34»	10	10	10
18.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №35»	10	10	10
19.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №36»	10	10	10
20.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №37»	10	10	10
21.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №39»	10	10	10
22.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №41»	10	10	10
23.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №42»	10	10	10
24.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №44»	10	10	10

25.	МКДОУ ИМРСК «Детский сад №7»	10	10	10
26.	МКОУ «ООШ № 22» ИМРСК	9	10	10
27.	МКОУ «СОШ № 10» ИМРСК	10	10	10
28.	МКОУ «СОШ № 12» ИМРСК	10	10	10
29.	МКОУ «СОШ № 13» ИМРСК	10	10	10
30.	МКОУ «СОШ № 14 им. Г.Т. Мещерякова» ИМРСК	10	10	10
31.	МКОУ «СОШ № 15» ИМРСК	10	10	10
32.	МКОУ «СОШ №16» ИМРСК	10	10	10
33.	МКОУ «СОШ №17» ИМРСК	10	10	10
34.	МКОУ «СОШ № 18» ИМРСК	10	10	10
35.	МКОУ «СОШ № 20» ИМРСК	10	10	10
36.	МКОУ «СОШ № 21» ИМРСК	9	10	10
37.	МКОУ «СОШ № 24» ИМРСК	10	10	10
38.	МКОУ «СОШ № 9» ИМРСК	10	10	10
39.	МКОУ «ЦО» ИМРСК	10	10	10
40.	МКУ ДО «ЦДТТ» ИМРСК	9	10	10
	Среднее значение	9,8	10	10

Доля респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 98%.

100% респондентов оценили уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг оценкой в 10 баллов.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 100% от числа участников опроса.

В целом, данные по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» и критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности» высоки по всем организациям, принявшим участие в опросе.

ВЫВОДЫ

1. Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Наиболее типичными недочетами являются отсутствие на сайтах ОО следующей обязательной информации:

1) отдельных сведений о педагогических работниках (контактные данные);

2) сканкопий документов (календарный учебный график, отчет о самообследовании, план финансово-хозяйственной деятельности, ряд локальных нормативных актов).

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одной и той же информации на разных разделах сайта, пустые (незаполненные) разделы, неудобная навигация сайта.

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.

2. Основой комфортности образовательной деятельности в организациях является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, наличие дополнительных образовательных программ, а также возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников. Условия, процессы и результаты образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и их родителям в образовательных организациях;

создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;

создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (100%).

4. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (100%).