

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

Сводный аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского
края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с 01 января 2024 года

по 31 декабря 2024 года

(отчетный период)

г. Изобильный

21 октября 2024г.

Раздел 1. Нормативно-правовая база

Нормативные правовые акты Российской Федерации, рекомендации федеральных органов исполнительной власти, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

2. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, организациями культуры, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

4. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

6. Письмо Минпросвещения России от 28.03.2023 № 02-139 "О направлении методических рекомендаций".

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Раздел 2. Общественный совет при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.

2.1. Постановлением администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края от 18 июня 2018г. № 792 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края» определена **цель** деятельности общественного совета:

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

и **задачи** общественного совета:

- определять перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- проводить независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);
- представлять в администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Функции Общественного совета:

- привлекать к своей работе представителей Общественного совета Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;
- направлять запросы в заинтересованные общественные, образовательные и иные организации;
- приглашать на заседания Общественного совета по проведению независимой оценки представителей заинтересованных общественных, образовательных и иных организаций;
- взаимодействовать с администрацией по вопросам проведения независимой оценки качества.

2.2. Информация о составе Общественного совета при администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

1. Плешкова Светлана Григорьевна, председатель территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации в Изобильненском городском округе Ставропольского края;
2. Ростовская Нина Евгеньевна, член правления Изобильненского районного отделения Ставропольской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
3. Шляхова Татьяна Владимировна, председатель общешкольного родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края;
4. Петриченко Любовь Ивановна, ветеран труда Ставропольского края;
5. Жданов Павел Валентинович, председатель Изобильненской районной организации общероссийской общественной организации «Российская оборонная спортивно-техническая организация - Росто ДОСААФ»;
6. Рыбин Сергей, Благодочинный Православных Церквей Изобильненского муниципального округа Ставропольского края;
7. Гапочкина Елена Александровна, председатель общешкольного родительского комитета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (по согласованию).

Раздел 3. Организация – оператор

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2024 году (далее - оператор).

Организация-оператор: Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации». Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.10.2021 № 26/03-8456 Центр внесен в федеральный реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729210452.

Муниципальный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2024 году № 7 от 03 июля 2024 года. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора 241 000 (двести сорок одна тысяча) рублей 00 копеек.

Раздел 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

1. Общие исходные сведения об организациях:

**Список образовательных организаций
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края,
подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности по отрасли «Образование» в 2024 г.**

№	Наименование муниципальной образовательной организации	ИНН ОО	Адрес	Дата
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008565	356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Красная, д 11	23.09.2024
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008558	356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Промышленная, д 92	23.09.2024
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008540	356146, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Школьная, зд 1	23.09.2024
4.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008879	356135, Ставропольский край, Изобильненский р-н, село Московское, ул Ленина, д 68	23.09.2024
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008533	356123, Ставропольский край, Изобильненский р-н, ст-ца Рождественская, ул Ленина, д 148	24.09.2024
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607009760	356102, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, П ПЕРЕДОВОЙ, ПЕР ШКОЛЬНЫЙ, Д. 1	25.09.2024
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607008526	356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Пролетарская, стр 88	23.09.2024
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 им. А.В. Грязнова» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607001584	356105, Ставропольский край, Изобильненский р-н, село Тищенское, ул Мира, д 16	25.09.2024
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607013124	356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Ленина, д 6, помещ 33	23.09.2024
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014657	356140, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, Г ИЗОБИЛЬНЫЙ, УЛ ЧАПАЕВА, ЗД. 46	24.09.2024
11.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	2607014294	356141, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О.	24.09.2024

	учреждение «Детский сад №2» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края		ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, Г ИЗОБИЛЬНЫЙ, УЛ СУВОРОВА, Д. 13	
12.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607015040	356123, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, СТ-ЦА РОЖДЕСТВЕНСКАЯ, УЛ ЛЕНИНА, ДВЛД. 150	24.09.2024
13.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014752	356100, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, СТ-ЦА НОВОТРОИЦКАЯ, УЛ ОКТЯБРЬСКАЯ, ЗД. 244	25.09.2024
14.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014840	356125, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, СТ-ЦА КАМЕННОБРОДСКАЯ, УЛ ОКТЯБРЬСКАЯ, ЗД. 1	25.09.2024
15.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014375	356106, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, С ПТИЧЬЕ, УЛ ТЕЛЬМАНА, ДВЛД. 1	25.09.2024
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014449	356146, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. ИЗОБИЛЬНЕНСКИЙ, Г ИЗОБИЛЬНЫЙ, УЛ Л.ТОЛСТОГО, Д. 1	24.09.2024
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края	2607014777	356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г Изобильный, ул Западная, д 125	24.09.2024

4.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями Минтруда России по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Работа организации-оператора проводилась с период с 03.07.2024 года по 15.10.2024 года и включала 3 этапа:

- 1) дистанционный этап сбора информации, период проведения: с

03.07.2024 года по 15.10.2023 года.

2) очный этап сбора информации, период проведения: 23.09.2024 - 25.09.2024 гг.

3) аналитический этап, период проведения с 16.10.2024 по 21.10.2024 гг.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

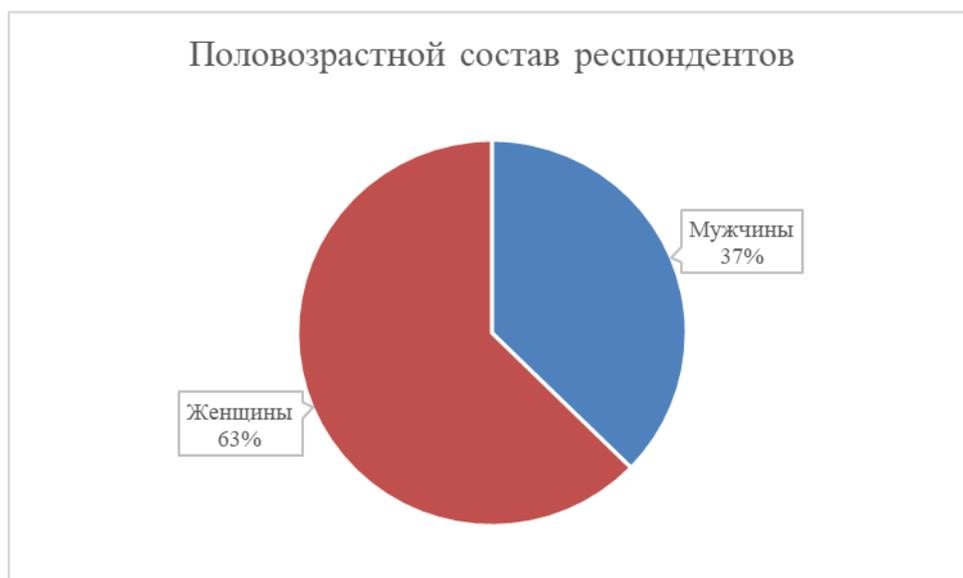
Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности, по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (14 лет и старше), получившие и (или) получающие услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Для детей (0-14 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, получивших и (или) получающих услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, респондентами являлись их законные представители.

Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие более **2701** респондента в возрасте от 14 до 58 лет, в том числе мужчины – **808** человек, женщины – **1716** человек.

Очное интервьюирование респондентов осуществлено непосредственно на территории образовательных организаций. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма № 1).

Диаграмма № 1



Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации.

Детализация сводных данных по всем критериям – приложение № 1

Информация о среднеотраслевых значениях показателей

Наименование критериев и показателей НОК	Среднеотраслевое значение
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	90,65
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	96,62
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	97,82
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	10,47
плановое значение	10,94
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1,00
Информация о режиме, графике работы	1,00
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1,00
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1,00
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1,00
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0,47
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1,00
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0,53
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1,00

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1,00
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1,00
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0,82
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	38,06
плановое значение	39,88
Информация о дате создания образовательной организации	1,00
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1,00
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1,00
Информация о режиме, графике работы	1,00
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1,00
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1,00
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	0,82
Устав образовательной организации	1,00
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1,00
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0,47
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0,94
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1,00
Отчет о результатах самообследования	1,00

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0,53
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	0,94
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1,00
Информация о реализуемых уровнях образования	1,00
Информация о формах обучения	1,00
Информация о нормативных сроках обучения	1,00
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,94
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1,00
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0,94
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1,00
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1,00
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1,00
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	0,47
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1,00
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	0,94

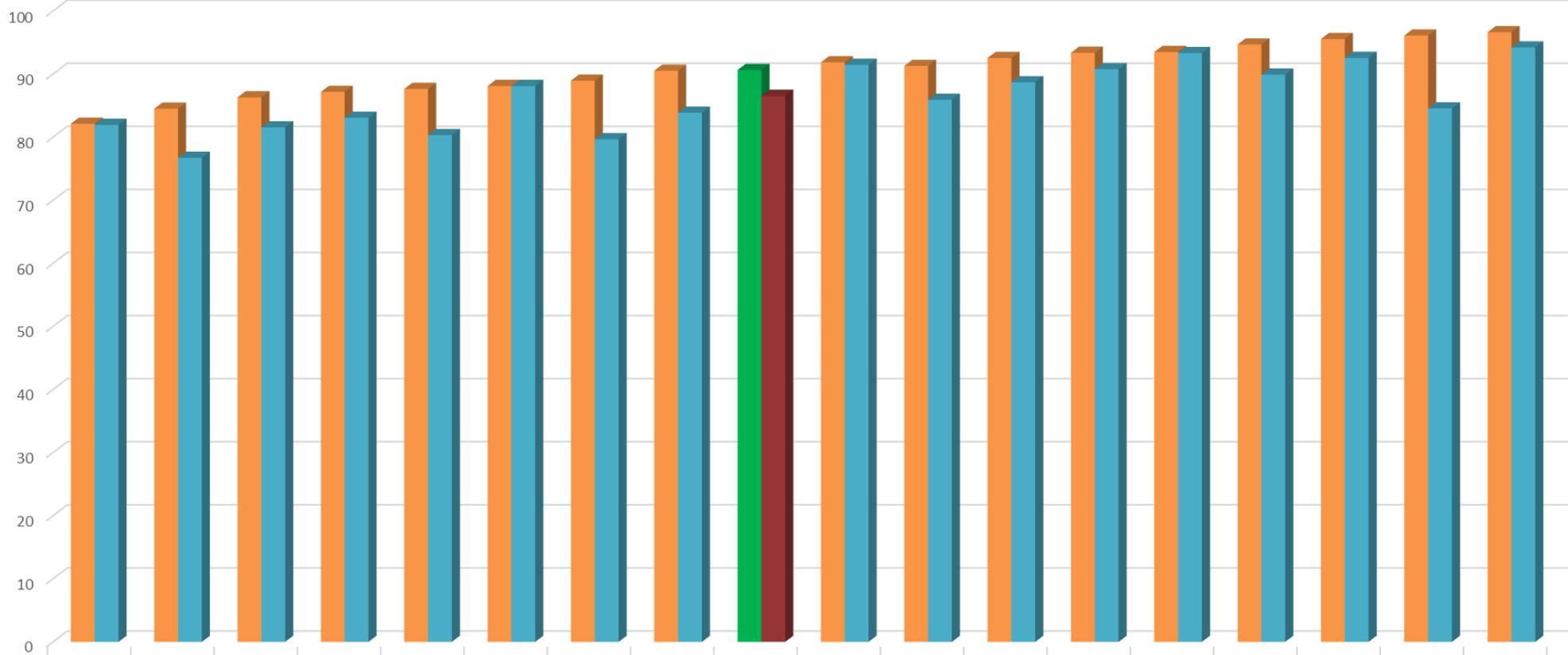
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1,00
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1,00
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0,94
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1,00
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1,00
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,94
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0,82
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0,82
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,76
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0,82
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0,94
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0,94
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1,00

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	1,00
Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	1,00
Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	1,00
Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1,00
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	1,00
Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	93,18
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	2515,00
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, (численность опрошенных, ответивших положительно)	2468,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	96,21
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	94,12
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1,00
Наличие и понятность навигации внутри организации	0,88
Доступность питьевой воды	1,00
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	0,82
Санитарное состояние помещений организации	1,00
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	98,29
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2659,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	68,26
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	62,35
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0,65
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	0,71

инвалидов	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,88
Наличие сменных кресел-колясок	0,71
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0,18
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	62,35
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0,00
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0,82
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0,29
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1,00
Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	82,06
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	197,00
Число опрошенных (инвалидов)	225,00
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,62
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	96,29
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	2579,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	96,47
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	2581,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	87,59
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2343,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,55
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	98,00
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	2639,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99,12
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	2667,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	96,65
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	2619,00
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	2701,00

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг образовательных организаций и произведено сопоставление с результатами НОК за 2021 год:



	ДС №5	СОШ №4	СОШ №6	СОШ №7	СОШ №5	ДС №6	СОШ №8 ИМЕНИ А.В. ГРЯЗНОВА	ДС №3	Среднеот- раслевое значение	СОШ №2	ЦЕНТР ВНЕШКОЛ- ЬНОЙ РАБОТЫ	СОШ №3	ДС №10	ДС №8	СОШ №1	ДС №2	ДС №17	ДС №1
2024г.	82,14	84,52	86,32	87,18	87,66	88,12	88,96	90,54	90,65	91,88	91,3	92,56	93,38	93,5	94,7	95,56	96,12	96,64
2021г.	81,96	76,74	81,56	83,08	80,34	88,12	79,68	83,88	86,56	91,48	85,92	88,7	90,78	93,34	89,92	92,58	84,56	94,22

2024г. 2021г.

Раздел 5. Свод замечаний и рекомендаций

Свод замечаний и рекомендаций для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность:

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов:

	Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №8 ИМЕНИ А.В. ГРЯЗНОВА ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными

	крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)

Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить зоны ожидания и отдыха. Оборудовать дополнительной мебелью. 2. Оборудовать зону подъезда автомобилей, для посадки/высадки детей. 3. Рассмотреть возможности размещения дополнительных лавочек во дворе школы. 4. Отремонтировать спортивную площадку. 5. Рассмотреть возможности утепления спортивного зала.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

	- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе. 4. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4
ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг
	Улучшить санитарное состояние санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации: 1. Обеспечить ремонт дверей санузлов.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе. 4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы,

	<p>тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Организовать капитальный ремонт здания школы. 2. Отремонтировать санузлы.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с

	другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности оборудования классов сплитсистемами.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить на сайте образовательной организации сведений о телефоне и адресе электронной почты образовательной организации. 3. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 4. Обеспечить наличие технической возможности выражения

	участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными</i>

	<i>правовыми актами</i>
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности оборудования/строительства актового зала. 2. Рассмотреть возможности оборудования/строительства столовой. 3. Рассмотреть возможности оборудования шкафов для одежды в классах. 4. Оборудовать туалеты закрывающимися кабинками.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №17 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №10 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее

	помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Обновить игровое оборудование на детских площадках. 2. Отремонтировать асфальтовое покрытие во дворе детского сада.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала

	образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №6 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг
	Улучшить санитарное состояние санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе

	<p>2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №5 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью

	<i>информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов:

	Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
	Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец в санитарно-гигиенических помещениях (для посетителей).
	Улучшить санитарное состояние санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рассмотреть возможности проведения ремонта в санузлах.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков

	(тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности организации групп продленного дня.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МКДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Отремонтировать асфальтовое покрытие во дворе детского сада.

Раздел 6. Выводы и комментарии

к содержательному наполнению разделов и «полей» сайта bus.gov.ru при размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Раздел сайта bus.gov.ru		Поле сайта bus.gov.ru	Комментарии
подпункт Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н	наименование раздела сайта bus.gov.ru (подпункта Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н)		
Подпункт 3	Сведения об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (Информация об операторе)	Информация о государственном (муниципальном) контракте => Объем финансовых средств => Цена контракта	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 241 000 (двести сорок одна тысяча) рублей 00 копеек. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 241 000 (двести сорок одна тысяча) рублей 00 копеек.
		Информация об объекте закупки по контракту	

		=> Цена за единицу => Количество	Число организаций, в отношении которых оператором должен быть проведен сбор и обобщение информации в соответствии с муниципальным контрактом и техническим заданием: 17 образовательных организаций																			
Подпункт 7	Сведения о результатах независимой оценки (Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями)	Основные результаты независимой оценки качества	Зафиксированы следующие основные результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг: - охват организаций НОК в отчетном году: сбор и обобщение информации проведены в отношении 17 образовательных организаций, что составляет не менее 33% от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края; - общий уровень удовлетворенности условиями оказания составил 90,65 балла; - критерии независимой оценки качества, по которым в субъекте получены максимальные и минимальные значения баллов: - максимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 96,62 балла Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 96,21 балла; Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 94,62 балла; Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,55 балла; - минимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» - 68,26 балла. Организации, получившие наивысшие оценки в интервале 90-100 баллов:																			
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование образовательной организации</th> <th>Рейтинг 2024г.</th> <th>Рейтинг 2021г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ДС №5</td> <td>82,14</td> <td>81,96</td> </tr> <tr> <td>СОШ №4</td> <td>84,52</td> <td>76,74</td> </tr> <tr> <td>СОШ №6</td> <td>86,32</td> <td>81,56</td> </tr> <tr> <td>СОШ №7</td> <td>87,18</td> <td>83,08</td> </tr> <tr> <td>СОШ №5</td> <td>87,66</td> <td>80,34</td> </tr> <tr> <td>ДС №6</td> <td>88,12</td> <td>88,12</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование образовательной организации	Рейтинг 2024г.	Рейтинг 2021г.	ДС №5	82,14	81,96	СОШ №4	84,52	76,74	СОШ №6	86,32	81,56	СОШ №7	87,18	83,08	СОШ №5	87,66	80,34
Наименование образовательной организации	Рейтинг 2024г.	Рейтинг 2021г.																				
ДС №5	82,14	81,96																				
СОШ №4	84,52	76,74																				
СОШ №6	86,32	81,56																				
СОШ №7	87,18	83,08																				
СОШ №5	87,66	80,34																				
ДС №6	88,12	88,12																				

			СОШ №8 ИМЕНИ А.В. ГРЯЗНОВА	88,96	79,68
			ДС №3	90,54	83,88
			СОШ №2	91,88	91,48
			ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ	91,3	85,92
			СОШ №3	92,56	88,7
			ДС №10	93,38	90,78
			ДС №8	93,5	93,34
			СОШ №1	94,7	89,92
			ДС №2	95,56	92,58
			ДС №17	96,12	84,56
			ДС №1	96,64	94,22
Муниципальные организации, получившие низшие оценки менее 80 баллов отсутствуют.					

Основные результаты

В 2024 году проведены сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в отношении 17 образовательных организаций Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, участвующих в проведении независимой оценки. В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности и проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же образовательной организации.

Итоговое среднеотраслевое значение по совокупности 5 критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Изобильненского муниципального округа Ставропольского края в 2024 году составило 90,65 балла, что превышает аналогичный показатель 2021 года на 4,09 балла. Следует отметить также, что за счет эффективной организации работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2021 году, обеспечена положительная динамика всех 5 критериев независимой оценки качества условий: по критериям 1,2,4,5 среднеотраслевое значение составило более 93 баллов. Вместе с тем, существенной доработки требует выполнение образовательными организациями показателей по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - среднеотраслевое значение по критерию 3 составило 68,26 балла.

Основные недостатки и предложения

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства образовательных организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить в образовательных организациях, среди учащихся в которых присутствуют лица с ОВЗ и/или инвалидностью, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.

- обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки

- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов

- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе;

- обеспечить наличие специально оборудованных санузлов для лиц с ОВЗ;

- обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлсурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства

2. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов и систематического получения обратной связи от получателей услуг (законных представителей) для достижения результата в 100 баллов по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в целом.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова